

中港同行之一



弱智人士康復服務

陳秀嫻、黃綺湘

前言

香港明愛康復服務於一九八五年初回應廣州一民辦團體的籲請，挑選了數位熱心的同工回穗，為當地有心開創弱智兒童康復服務的人士和家長進行了一連串的培训工作。

由於當時「九七」問題濃罩著整個香港社會，明愛在國內的工作，經由電視、報章等傳播媒介報導後，不時傳來以下的話語：「明愛在中國開展培訓工作的目的是什麼呢？」「是為九七鋪路嗎？」「明愛從中得到些什麼好處和利益呢？」而參與工作的同工也常被問及或說及：「在中國工作有何吸引

之處呢？」「你不怕嗎？」「九七後你留港什麼也不用怕了！」「快升職和加薪啦！」國內某些單位也不斷有這樣的疑問：「明愛到中國工作的動機是什麼？是為傳教嗎？」是耶？非耶？則有待時間和事實來考證了。

事實上，中國近年在四個現代化的帶動下，除了經濟發展外，亦有某程度的社會發展，對個人的需要亦逐漸關注起來。而鄧小平兒子在文革時的不幸遭遇，倒為國內無數的殘疾人士帶來曙光。過往，聾童和盲童教育的發展已有一段頗長的歷史，成績是不錯的。可是，給弱智人士提供的康復設施卻是零星的。由於國內推行獨生子女計劃，父母對子女

的發展非常關心。若發覺子女有發展遲緩、弱智、或肌能障礙的情形，往往四出尋找援助，對服務的需求遂日益增加。而國內大部份人士對弱智人士仍抱有鄙視和漠不關心的態度，加上缺乏資源和有經驗的工作人員，康復工作的開展便有一定的困難。因此尋找物質資源及培訓人才乃當前急務。

培訓工作的初階

本著明愛「為有需要的人服務」及「為人類發展而努力」的一貫宗旨，在明愛的允許及得到外國資源的支持下，康復服務在國內的第一個工作計劃，是為一間民辦弱智兒童住宿學校提供定期的師資培訓和家長教育。由於明愛的培訓隊伍對國內康復工作情況是毫無認識的，在工作的初期，工作人員都是懷著嘗試及探索的心情，和抱著助人為本及分享工作經驗的精神，在國內開展工作的第一步。

在師資培訓方面，定期為一群未曾受過任何訓練及水準參差的教師提供訓練，包括工作理念、基

本理論、教室管理、教學方法和技巧、教材及教具的運用等。為了使理論與實踐配合，明愛培訓人員更親臨教室聽課，並為教師作個別指導。稍後，更為行政人員灌輸學校行政及管理的知識、課程設計及編排等，務使這所學校能有整體、均衡的發展。

為顧及弱智兒童的家長和家庭的需要，明愛康復服務更進一步為有需要的家長提供家長教育課程和輔導工作。此外，透過外國資源的幫助，更為一些有經濟困難的學童提供助學計劃，務求讓有需要的弱智兒童得以入學，能享有接受教育的機會。

隨著這所第一間民辦弱智學校的成立，要求入學的人數不斷地增加，遠遠超過所能提供的名額，在僧多粥少的情況下，為了緩和學位不足的緊張情況，明愛另提供了一種服務形式——校外輔導計劃，安排輪候入學的弱智兒童和家長定期到校接受個別輔導及家長教育課程，讓家長學習基本技巧和方法，在家中教導和訓練其弱智子女。此項校外輔導計劃在明愛員工多年的協助下，現已由校內的教師自行

負責，而服務次數亦由每月一次增加至每週一次或多次。

其後的進展

隨著中國大陸的開放及西方國家給與發展中國家的關注和援助，加上中國殘疾人聯合會（前稱中國殘疾人福利基金會）的成立，近年中國政府的有關部門隨即行動起來，例如：開設特殊學校、在普通小學設特教班、在街道設工療站、開設職業訓練中心，成立兒童康復中心等。除了物資的需求外，「人手」及「專業技能」的需求更爲迫切，「培訓人才」遂成爲急需解決的大前題。鑑於香港明愛在廣州那所民辦學校的培訓工作漸爲人所知曉，於是有關政府部門如民政局、教育局、師範大學等相繼邀請香港明愛合作，開辦短期課程、培訓班及講座等，力求在短促的時間內培訓大量康復工作人員投入工作。

及後，在中國殘疾人聯合會的邀請下，香港明

愛與之合作，組織及舉辦了多次培訓課程。其中二次規模是較大的，分別是於一九八七年暑期在昆明舉行的「全國聾校校長培訓班」，及於一九八八年暑期在福州舉行的「全國弱智學校校長培訓班」。參加者來自中國各省各地，包括遠自新疆而來的。參加者除校長外，亦有醫務工作人員、大學講師和教育部門代表等。當中不少是年長者及居要職者，他們都是有志從事弱智康復工作及正在努力開拓這事業的人士。他們的學習情緒高昂，不恥下問，對康復知識和技巧熱切渴求。培訓班過後，部份參加者寄信告知明愛的培訓人員，謂他們正把學習所得的東西在所屬的工作地方試行。部份亦要求得到更多的參考資料和書籍，以作深入研究。

與此同時，香港明愛亦開始爲國內三個康復事業單位提供定期的工作人員培訓和捐贈教具、教材，包括廣州兒童福利院、北京兒童福利院及北京一所民辦的學前弱智兒童中心。

由於，香港明愛在國內的康復培訓工作漸漸擴

展起來，由廣州擴至其他省、市，由民辦單位擴至官辦單位。這反映了明愛在國內康復事業上所扮演啓導的角色，已在一定程度上獲得了國內人士的接納和確認。

工作組織及課程取向

就香港明愛康復服務來說，每當有新的培訓任務，便會交由一個中國培訓工作小組來負責策劃和安排一切有關事宜。這工作小組由一位同工負責統籌，而小組成員則來自各服務單位的資深同工，包括行政人員、社工、教師、物理治療師、職業治療師等，亦會因需要而邀請有關的專業人士參與及協助培訓工作。小組成員均屬自願參與國內工作者，而所有策劃及準備工作，都是他們利用工餘時間來進行的。

由於明愛康復服務主要的工作對象是弱智人士，故在國內的培訓工作多集中在這方面。在設計培訓課程時，主要是考慮兩方面：（1）「人」的培訓；

（2）基本理論概念和工作模式。在整個培訓過程中，「人」的培訓是最重要的一環，其次才是理論及概念的闡述和工作模式的應用。

所謂「人」的培訓，主要是工作信念的灌輸和強調「全人發展」的重要性，包括對康復工作的熱愛和承擔。不分健全或傷殘，必須維護他們人性的尊嚴，尊重他們的意向，和重視他們享有的社會權利，如接受教育、投入工作、擁有朋友、坦然地去愛及接受愛等。這一切都在培訓人員的工作過程中帶動和流露出來，使參加者感覺其真切性。

在康復工作理念方面，主要是介紹弱智康復工作的哲理、目的和程序，如何就教育康復、醫療等方面的相互關係來配合整個弱智康復工作。其次是點出在整個康復工作過程中，工作技巧設備、環境設施等固然重要，但並不是最重要；最重要的倒是「團隊工作」——集合不同專業人士的知識和經驗，及不同工作崗位人員的共同努力和相互合作，去提供適當及完美的康復程序予弱智人士。

在培訓的過程中，除了理論課的講授外，更結合了示範、實習、考核和總結等，目的是讓參加者通過觀摩、實踐和思考等過程來鞏固所學。

由於在講課中多是分享香港的工作經驗，以香港的模式來介紹弱智康復工作的情況。為使參加者更加明瞭整個運作情況，因此在培訓課程完結後，會安排部份參加者來港作實地觀摩，使他們更能了解和吸收所學的東西，從而結合國內的情況，發展一套合適中國國情的康復模式，使各類康復工作能更有效的推展。

工作感受

大多數的培訓小組同工在開始參與到中國工作的時候，對國內的情況大多是認識不深的。他們希望藉著回國內工作的機會，多些了解國內人士的思想、文化、經濟、做事作風和工作方式等。基本上，願意加入此項工作的同工，都不會考慮和理會政治因素的。

第一次到國內工作的感受是多方面的。直觀上覺得國內的工作條件不足，無論在設備或環境，大比不上香港。但是，參與培訓活動的教師和家長們大多是非常認真和投入的去學習。在一天工作完畢之後，通常已是晚上十一時多，雖是心力交瘁，疲倦不堪，卻感覺到所付出的是不會白費，也深信所付出的努力，終會得到美好的成果。

在穗的弱智服務可說是零的突破。經過五年不斷的努力，同工們現在也可以和國內的工作人員一起分享在成長中的喜悅。對明愛同工來說，培訓工作是互相學習的好機會；在培訓別人時，亦可重新整理個人的理念、知識和技巧，也體會到互相接受的重要，有助個人的成長。

在參與培訓工作的過程中，亦感受到一些來自工作、個人生活、家庭等方面的壓力，尤其是在去年「六四事件」之後，所受到的思想衝擊要經過一段頗長的時間才能平服下來。雖然如此，推行培訓工作的決心卻變得更為熱切，更學會了在不同的政

治氣氛和體制中推展服務是需要多一點忍耐的。

參與培訓工作的同工是要具備多種素質的。除了具專業知識和經驗、有成熟的品格和廉潔的操守、願意付出私人時間和不怕勞苦外，還要能說流利普通話及在設備不足的環境下工作自如。明愛康復服務培訓小組的成員是經嚴格挑選的；因此在每次培訓工作之後，培訓人員對工作的投入和整體合作的情操，均深深為國內人士所讚賞，他們常說：「在培訓同工身上可以體會到什麼是明愛精神和對工作之承擔！」這正是支持我們繼續在國內推行培訓工作的動力。

結語

從國內政府及各界人士的積極反應及需求服務的人士日漸增加，就肯定了在國內推展康復服務和培訓有關工作人員的意義和價值。雖然有人主張集中資源在香港發展有關的服務，但從過去在中國大陸的工作經驗，同工們體驗到在國內工作對香港的

康復工作發展方向有新的啓示，即協助國內推行康復工作有助於康復工作的整體發展，這不單是指香港與大陸的關係，也是指世界性的關係。目前很多先進的國家正協助第三世界的國家發展康復工作，都是朝向整體發展這個目標。

雖然在國內推行康復工作已獲得一定的成績，如特殊學校及特教班的數目不斷按需求而增加，但要進一步使之能達到自助自立階段，仍有段頗長的路要走，而當中要克服的因難亦不少。中國大陸在一九八八年頒佈了「五年康復工作計劃」後，在一九九一年初亦會頒佈「殘疾人保障法」，可見中國對發展康復事業之決心。要繼續實踐協助推展國內康復工作的理想，除了要對這份「額外」工作委身之外，還要堅持「為人群服務」的信念，以發揚明愛「為人類締造希望」的精神。藉此希望更多中國人懂得如何透過服務顯示「愛」的維繫，并能感受「愛」的甜美和延續。